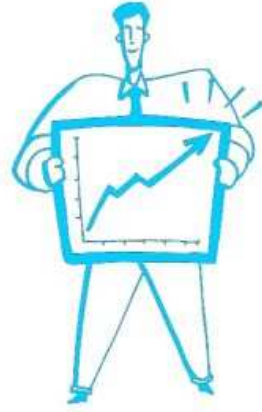


**DYNAMIC**

**SEG**

**SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓN  
CORREDORES DE SEGUROS**

**SEG**  
DYNAMIC



## Sistema Integral de Gestión CORREDORES DE SEGUROS

---

Durante muchos años, los corredores de seguros han estado buscando insistentemente instrumentos para conseguir un mayor control de su gestión. Puesto que dichas empresas aparentemente son complejas, buscan soluciones complejas. Compran un equipo informático, compran software y compran decepción. Después, adquieren nuevos programas, un ordenador de mayor capacidad, y también más frustración. Y por supuesto, la culpa se le atribuye directamente al ordenador y a su programación.



El enfoque está centrado en "la adopción". La mayoría de los empresarios no dedican tiempo a reflexionar y considerar cómo dirigen sus empresas, cuáles son sus problemas de gestión y qué soluciones necesitan para resolverlos. Tratan simplemente de adoptar soluciones sin pararse a pensar si realmente es la solución a su problema, o sin ni siquiera saber cuál es su problema. Consideran los ordenadores y su software como la solución, más que como herramientas o instrumentos.

En Dynamic Soft intentamos que se adopte un enfoque diferente. Pretendemos que nuestros clientes utilicen la capacidad del ordenador y el software que desarrollamos para calcular y comunicar, a la velocidad de la luz, en beneficio propio.

# Sistema Integral de Gestión

## CORREDORES DE SEGUROS

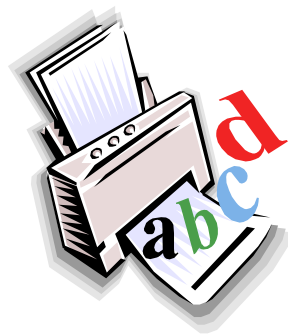
---

Dynamic SEG, es una aplicación de gestión que se desarrolló exclusivamente para los Corredores de Seguros. Gestiona toda la actividad de una forma lógica y coherente, consiguiendo un notable incremento de la productividad. Gracias al uso de tecnología moderna y estándar, Dynamic SEG proporciona a sus usuarios importantes venta-



### Para todos

Dynamic SEG tiene un entorno de trabajo común para todos los usuarios de la aplicación, optimizando los procesos y facilitando el flujo de información. Se establece un sistema de trabajo lógico e intuitivo, que va desde la introducción y comparación de datos del cliente—entidad aseguradora,



la creación de los modelos de tarificación, la simulación, la creación de proyectos y propuestas, pasando por la recepción de pólizas y suplementos, emisión de recibos, gestión de cobro y gestión de siniestros, hasta las liquidaciones

y pase automático a contabilidad.

## Facilidad de uso

Dynamic SEG da una gran facilidad de uso en todos los aspectos del programa, sin sacrificar la flexibilidad y potencia que requiere una gestión moderna y eficaz.

Dynamic SEG está basado en los estándares de diseño y está integrado con las aplicaciones de Microsoft Office. Para cualquier persona familiarizada con el entorno de Windows, le resultará muy sencillo el manejo de Dynamic SEG.



## Documentos personalizados

Dynamic SEG incluye cientos de modelos de cartas configurables para establecer una combinación de correspondencia, con compañías, clientes, asegurados, etc, que facilita la personalización y el tratamiento de la información que se quiere transmitir, según las necesidades de cada usuario. La aplicación admite tantos tipos, plantillas e idiomas de cartas como se desee.



## Tecnología Estándar

Dynamic SEG está realizado sobre un servidor SQL, local o remoto, de tal manera que las aplicaciones nunca realizan las consultas y actualizaciones directamente sobre las tablas, lo que protege la base de datos y asegura la fiabilidad de las operaciones, además de permitir instalaciones con oficinas remotas con suma facilidad. Siendo una plataforma totalmente abierta y estándar, Dynamic SEG no utiliza bases de datos ni lenguajes de desarrollo propietarios. El uso de esta tecnología estándar permite una constante evolución del producto y facilita su personalización e integración con otras aplicaciones.



## Implantación y Mantenimiento

El proceso de implantación de Dynamic SEG es rápido y sencillo, pudiendo completarse en la mayoría de los casos en pocas semanas. Gracias a su fácil instalación y puesta en marcha, el coste de implantar Dynamic SEG es mínimo, y la transición hacia el nuevo sistema de gestión resulta cómoda para todos los usuarios.



El mantenimiento de la aplicación se realiza a través de Internet, lo que nos permite responder a los usuarios para poder resolver cualquier problema con la base de datos o realizar actualizaciones en un tiempo mínimo.

## DESCRIPCION DEL PROGRAMA

**Dynamic SEG** es un sistema ERP (Enterprise Resource Planing) para controlar y gestionar todos los procesos de negocio de un corredor de seguros. Este sistema está diseñado con el objetivo de solucionar muchos de los problemas que se plantean en ámbitos donde se están librando las grandes batallas con las empresas competidoras. Se trata de temas tales como el servicio al cliente, la calidad, el flujo de caja, optimización de los recursos y reducción de costes de la estructura. En cada módulo de esta aplicación se han analizado los problemas más relevantes que se plantean en muchas empresas y se ha diseñado una manera sencilla de solucionarlos:

- **CRM, gestión comercial y proyectos**  
**Dynamic Comercial**
- **Gestión del corredor.**  
**Dynamic SEG (cliente/servidor)**  
**Dynamic iSEG (navegador internet)**  
**Dynamic SEG Siniestros**  
**Dynamic SEG DGS**
- **Gestión de la información.**  
**Dynamic SED**  
**Dynamic CMI**
- **Contabilidad y finanzas**  
**Dynamic Financials**
- **Integración con compañías y grandes clientes**  
**Dynamic iFlex**  
**Dynamic SIAC**
- **Control de calidad.**  
**Dynamic ISO**

Por su propia naturaleza, Dynamic SEG, aporta todos los recursos necesarios para la gestión de los Corredores de seguros, limitando los procesos a la mínima expresión y mostrando al usuario la máxima información de un solo vistazo.

Podrá realizar consultas, imprimir listados sobre las mismas, manejar toda la información para la generación de informes, cálculos estadísticos, gráficos, ...etc. , pudiendo saber por ejemplo cuántas veces ha visitado a un cliente, o la repercusión que podría tener en su correduría la caída o el realce de un determinado sector industrial.

Dynamic SEG V3. Base de datos DYNASEG.SEG3 - [Clientes]

Archivo Edición Clientes Presup Solicitudes Pólizas Suplementos Recibos Remesas Cobro Liquidación Ventana ?

Personales Codificación Datos Postales Familiares Seg. Obl. Bienes Contabilidad Presup. Programa Recibos Siniestros Agenda Comunicaciones Gest. doc.

Nombre RIVAS RDGUEZ. GRANJEAN,ANTONIO Código 3601072 Perfil Cliente Tipo Particular

Actual Histórico Solicitud Alta En renovación De baja Baja prevista

Div.	Riesgo	Producto cia.	Entidad aseguradora	Nº Póliza	F. 1º Efecto	F. Vto.
	PREVISION SOCIAL					
€	RIVAS RDGUEZ. GRANJEAN,ANTONIO	F.PENSIONES	WINTERTHUR PENSIONES, S.A.	860166953	01-01-1999	01-01-2003
€	RIVAS RDGUEZ. GRANJEAN,ANTONIO	VIDA COLECTIVO	VIDACAJA, S.A DE SEGUROS Y REASEG	803127/0096	08-06-2003	08-06-2009
	DAÑOS MATERIALES					
€	Chalet Bº Esparela	SEG.HOGAR	ALLIANZ, Cia de Seguros y reaseguros,	1231222	21-05-2009	21-05-2011
€	Barrio Esparela, 70	COMUNIDADES	ALLIANZ, Cia de Seguros y reaseguros,	1234321	18-09-2008	18-09-2009
€	Bº ESPARELA 70 A BORREIRO	SEGURO HOGAR	REALE SEGUROS GENERALES, S.A.	6756565	31-08-2000	31-08-2008
€	Arenal, 18	P.Y.M.E	REALE SEGUROS GENERALES, S.A.		11-02-2009	11-02-2010
	INGENIERIA					
€	23838XG	AV.MAQUINARIA	FIATC, MUTUA DE SEGUROS Y REASEG	765765	08-10-2008	08-10-2009
	AUTOMOVILES					
€	PO-9695-BC	R.C.S.D. VEHICULOS 1	ALLIANZ, Cia de Seguros y reaseguros,	7868767867	19-06-2008	19-06-2009
€	23838XG	R.C.S.D. VEHICULOS 1	ALLIANZ, Cia de Seguros y reaseguros,	123	13-11-2008	13-11-2009
€	PO-9695-BC	R.C.S.D. VEHICULOS 1	ALLIANZ, Cia de Seguros y reaseguros,	090807	18-09-2008	18-09-2009
€	PO-9695-BC	R.C.S.D. VEHICULOS 1	ALLIANZ, Cia de Seguros y reaseguros,	0809091	19-09-2008	19-09-2009
€	PO-9695-BC	R.C.S.D. VEHICULOS 1	ALLIANZ, Cia de Seguros y reaseguros,	767655	08-07-2008	08-07-2010
€	PO-9695-BC	R.C.S.D. VEHICULOS 1	ALLIANZ, Cia de Seguros y reaseguros,	12341234	14-01-2009	14-01-2010
€	PO-9695-BC	R.C.S.D. VEHICULOS 1	ALLIANZ, Cia de Seguros y reaseguros,	11	07-11-2008	07-11-2009

Listo...

11:50 16/10/2009

Resumen anualizado

1/1

Condición: Valores expresados en euros  
Desde el año: 2003

Anualidad	Prima Neta	Comisión	Com. CE	Cli	Pol.	Altas	Bajas	Nº Rec.	Nº Sini.	Pag. sini.
2.003	6.663.464	892.929	40.210	2.755	5.465	1.133	1.058	9.838	1.488	1.004 2.274.325
2.004	8.004.010	1.059.332	57.751	2.739	5.708	1.308	1.054	10.046	1.342	1.018 2.830.957
2.005	9.051.524	1.203.178	56.675	2.840	5.883	1.071	859	10.014	1.542	887 3.706.452
2.006	9.633.861	1.288.853	46.665	2.780	5.863	1.280	1.287	9.865	1.203	987 9.404.853
2.007	9.630.063	1.313.503	43.461	2.851	6.056	1.285	1.105	9.531	1.305	587 3.112.337
2.008	1.251.046	185.900	7.230	2.939	6.067	275	143	1.354	163	57 271.931
2.009	12.630	1.278	31	2.941	6.070	19	20	16	9	10 59.000
<b>Totales...</b>	<b>44.246.597</b>	<b>5.942.970</b>	<b>252.022</b>			<b>6.371</b>	<b>5.526</b>	<b>50.664</b>	<b>7.052</b>	<b>4.55021.659.856</b>

## Cientes

La creación de clientes dispone de un asistente que le irá guiando paso a paso en la introducción de los datos, con tablas de ayuda en la introducción de la mayoría de los campos. Dynamic SEG maneja tres conceptos muy potentes:

- Grupos de clientes
- Clientes vinculados
- Contactos del cliente

Los dos primeros se utilizan para obtener información estadística y de explotación y el tercero permite mantener sincronizada la libreta de direcciones corporativa con la información que se mantiene en Dynamic SEG.

The screenshot shows the 'Particular' window with a table of client groups and a 'Contacto de un cliente' dialog box.

**Particular window:**

Grupo de clientes		
	GRADUADOS SOCIALES	
	PROCURADORES VIGO	

Relación	Cientes vinculados	Inf. clave
EMPRESA	A. PEREZ Y CÍA.	<input checked="" type="checkbox"/>
HIJO	RIVAS	<input type="checkbox"/>

**Contacto de un cliente dialog box:**

Nombre: RIVAS RDGUEZ. GRANJEAN, ANTONIO  
 Telefono: 220480  
 Movil: 629839183  
 Fax:   
 E-Mail: arivasmovil@dynamicsoft.es

Cargo en la empresa: Director técnico  
 Método de comunicación habitual: Email

**Funciones**

Persona encargada por defecto de ...	Funciones que realiza
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> Proyectos
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> Contratación
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> Gestión económica
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> Siniestros

Buttons: Aceptar, Cancelar



El mantenimiento de contactos en las fichas de cliente nos permitirá mantener comunicación con cada uno de ellos por el método seleccionado por defecto (email, fax, correo impreso o SMS) de manera automática.

Los clientes se encuentran clasificados de manera automática y permanente en base a reglas definidas por el propio usuario, de tal manera que en cualquier parte de la aplicación donde interactuemos con un cliente tenemos a la vista información sobre su clasificación.

## Proyectos y presupuestos

La creación de proyectos y presupuestos es tremendamente simple. Dynamic SEG se encarga del control y seguimiento tanto de las cotizaciones de las compañías como de los presupuestos una vez entregados a los clientes. Además ponemos a disposición del usuario herramientas para comparar cotizaciones, introducir notas técnicas, realizar simulaciones y un largo etcétera de funcionalidades que le permite tener controlado todo el proceso con un esfuerzo mínimo. Por supuesto los datos introducidos en este módulo se incorporan automáticamente a las propuestas y pólizas en caso de que sea necesario.

**Añadir presupuesto**

**Criterio de búsqueda**

Nombre / Empresa:

NIF / CIF:

Codigo:

Tipo	Codigo	NIF/CIF	Nombre / Empresa
Emp	3610519	B36738953	DYNAMIC SOFT, S.L.

Presupuesto:

Estado presupuesto: **Todos**

Presup.	Riesgo	Producto	Ent. aseguradora
3-2-1	AREAL, 18 - 2º OF. 5, VIG	P.Y.M.E.	ZURICH ESPAÑA CIA DE SEG P.Y.M.E.
4-1-1	AREAL, 18 - 2º OF. 5, VIG	P.Y.M.E.	ZURICH ESPAÑA CIA DE SEG P.Y.M.E.
4-2-1	AREAL, 18 - 2º OF. 5, VIG	P.Y.M.E.	LA ESTRELLA, S.A. DE SEGU P.Y.M.E.
5-1-1	AREAL, 18 - 2º OF. 5, VIG	P.Y.M.E.	ZURICH ESPAÑA CIA DE SEG P.Y.M.E.
5-2-1	AREAL, 18 - 2º OF. 5, VIG	P.Y.M.E.	LA ESTRELLA, S.A. DE SEGU P.Y.M.E.

**Seguimiento cotizaciones**

**Criterio de búsqueda**

Ent. Aseg.:

Area:

Ramo:

Estado: **Todos**

Nº proyecto:

Dias trans.:   Solo fuera de plazo

Proyecto	Cliente	Ramo	Fecha envio	Estado	Dias
2-1-1	DYNAMIC SOFT, S.L.	P.Y.M.E.	12-03-2003	Rechazado	
3-2-1	DYNAMIC SOFT, S.L.	P.Y.M.E.	12-03-2003	Aceptado	40
4-1-1	DYNAMIC SOFT, S.L.	P.Y.M.E.		Rechazado cia	0
5-1-1	DYNAMIC SOFT, S.L.	P.Y.M.E.		Rechazado cia	0
9-1-1	DYNAMIC SOFT, S.L.	P.Y.M.E.		Rechazado cia	0
10-2-1	DYNAMIC SOFT, S.L.	P.Y.M.E.	26-03-2003	Aceptado	26
11-1-1	DYNAMIC SOFT, S.L.	P.Y.M.E.		Rechazado cia	0

Teléfono:

## Propuestas y Pólizas

La creación de propuestas y pólizas, también dispone de un asistente, en el que, a través de distintas pantallas, se van introduciendo los datos necesarios, con tablas de ayuda en la mayoría de los campos, reduciendo la posibilidad de error al mínimo.

**Añadir propuesta de póliza**

Coaseguros		Pólizas que reemplaza	
%	Ent. Aseg.	Ent. Aseg.	Nº Póliza

**Añadir propuesta de póliza**

Fecha A	Tipo de póliza: <b>Renovable</b>	Busca Banco
Ent. Aseg.	Forma de pago: <b>Banco</b>	
Area	Periodo de pago: <b>Anual</b>	
Producto	Titular: Rivas Grandjean, Antonio	
Ramo cia.	NIF / CIF: 36060198Q	
Oficina	Dirección:	
Ejecutivo de cuenta	Localidad:	
Comercial/Colaborador	Banco / Caja: 0072 BANCO PASTOR, S.A.	
Subcolaborador	Sucursal: 0108 Avda. Calvo Sotelo, Padrón	
Cobrador	Dig. Control: 20	
	Número Cuenta: 1231540001	Sufijo cuenta: 001

**Codificación**

**Añadir propuesta de póliza**

Nombre: Rivas Grandjean, Antonio	Garantías
	Nota Técnica

**Añadir propuesta de póliza**

Nombre: Rivas Grandjean, Antonio	Ent. depend.: Rivas Grandjean, Antonio	Nif: 360	Sexo: <input type="checkbox"/>	Parentesco: <input type="checkbox"/>
Dirección: <input type="checkbox"/>	C.P. Loc.: <input type="checkbox"/>	Teléfono: <input type="checkbox"/>	Fecha entrada: <input type="checkbox"/>	Fecha efecto: 11-0
Prima Neta: <input type="checkbox"/>	Prima Total: <input type="checkbox"/>			

**Asegurados**

**Añadir propuesta de póliza**

**Comisiones de la póliza**

	1º Año	2º Año	3º Año	4º Año	5º y sucesivos
% Sobre Prima Neta	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00

**Datos económicos provisionales**

Prima Neta	1.108,00	Impuestos	124,00	Prima Total	1.232,00
------------	----------	-----------	--------	-------------	----------

**Gastos de gestión de los recibos**

% Prima Neta	3	Cuota fija	<input type="checkbox"/>	Anual	<input type="checkbox"/>	Mínimo	<input type="checkbox"/>	Máximo	<input type="checkbox"/>
--------------	---	------------	--------------------------	-------	--------------------------	--------	--------------------------	--------	--------------------------

	Comisión	Ret. I.R.P.F.	Líquido
Mediador	199,44	0,00	199,44
Colaborador	0,00	0,00	0,00
Cobrador	0,00	0,00	0,00
Resumen Comisión Mediador			199,44

Riesgo asegurado:  Carta al cliente  Carta a la entidad aseguradora  Carta avisos recibos

caraviso01 carta aviso de cobro recibo cartera.rpt

**Datos Económicos**    Cancelar    << Atrás    Siguiente >>    Terminar

El seguimiento y la recepción de pólizas y suplementos se realiza de manera totalmente automática pudiendo registrar las gestiones que se realizan con las compañías cuando no se reciben en el plazo estipulado. La aplicación registra de manera automática en una tabla de incidencias las pólizas y suplementos recibidos fuera de plazo.

**Seguimiento propuestas**

**Criterio de búsqueda**

Ent. Aseg.

Área

Ramo

Días trans.   Solo fuera de plazo

Cliente	Ramo	Riesgo Asegurado	Fecha alta	Fecha envío	Días
García Fidalgo, Santiago	R.C.S.O. VEHICULOS 1 CATEGORIA	PO-058	05-10-1999	05-10-1999	0

Ent. Aseg.

Teléfono

**Listado de propuestas**

Agrupado por ...

**Cliente**

Cliente

Tipo

Oficina

Ejecutivo de cuentas

Comercial/Colaborador

Cobrador

**Actividad industrial o profesional**

Grupo

Familia

Actividad

Sector

Entidad aseguradora

Área

Producto

Ramo

**Fecha alta**

De  A

**Estado póliza**

**Fecha baja**

De  A

Formato de listado

La aplicación dispone de una potente herramienta, que permite revalorizar y regularizar de manera automática las pólizas que lo precisen. La gestión de regularizaciones cubre toda la gestión de las mismas tanto económica como documental.

**Dynamic SEG - [Pólizas]**

Archivo Edición Clientes Propuestas Pólizas Suplementos Recibos Remesas Gestion Cobro Liquidación Siniestros Ventana ?

Codificación | Datos contables | Asegurados | Garantías | Comisiones | Suplementos | Reg. | Recibos | Siniestros | Historial | Corresp.

Cliente: 3610519 DYNAMIC SOFT, S.L.  
Cia.: ZURICH ESPAÑA CIA DE SEGU Ramo/Prod. ACCIDENTES Poliza: 5510722027

Póliza regularizable  
Fecha próxima regularización: 01-01-2002

Para quien	Concepto	Valor declarado	Valor
CLIENTE/CIA	Periodo regularizable		01/01/2001 a 01/01/2002
CLIENTE/CIA	Nº trabajadores en TC2 de: Enero - 2001	10	
CLIENTE/CIA	Nº trabajadores en TC2 de: Febrero - 2001	11	
CLIENTE/CIA	Nº trabajadores en TC2 de: Marzo - 2001	11	
CLIENTE/CIA	Nº trabajadores en TC2 de: Abril - 2001	11	
CLIENTE/CIA	Nº trabajadores en TC2 de: Mayo - 2001	11	
CLIENTE/CIA	Nº trabajadores en TC2 de: Junio - 2001	11	
CLIENTE/CIA	Nº trabajadores en TC2 de: Julio - 2001	13	
CLIENTE/CIA	Nº trabajadores en TC2 de: Agosto - 2001	14	
CLIENTE/CIA	Nº trabajadores en TC2 de: Septiembre - 2001	14	
CLIENTE/CIA	Nº trabajadores en TC2 de: Octubre - 2001	14	
CLIENTE/CIA	Nº trabajadores en TC2 de: Noviembre - 2001	14	
CLIENTE/CIA	Nº trabajadores en TC2 de: Diciembre - 2001	14	

Listo ... © Dynamic Soft

**Seguimiento pólizas regularización**

**Criterio de búsqueda**

Hasta fecha regularización: 21-02-2001  
 Área: Todos  
 Producto: Todos

Buscar

Cliente	Ramo	Riesgo Asegurado	Prox reg.	Ult. Gestión
CONS. Y EXC. PAZ NOGUEIRA, S.A	RESP.CIVIL		01-11-2000	
MECANIZACIONES DEL ALUMINIO,SA	ACCID-CONVENIO		01-12-2000	
ERMA, S.L.	ACCID-CONVENIO		01-12-2000	
GRANINTER, S.A.	ACCID-CONVENIO		21-12-2000	
ALCOS, C.B.	ACCID-CONVENIO		24-12-2000	
TALLERES ESTRUCTURAS METALICAS	ACCID-CONVENIO	SIDEROMETALURGICA (PONTEVEDRA)	31-12-2000	
FABRICA DE PRETENSADOS DEL LOUF	ACCID-CONVENIO	DERIVADOS DEL CEMENTO (PONTEVE	31-12-2000	
LOURO INMUEBLES, SL	ACCID-CONVENIO	CONSTRUCCION (PONTEVEDRA)	31-12-2000	
SOLUCIONES ESTRUC. PREFABRICADG	ACCID-CONVENIO	DERIVADOS DEL CEMENTO (PONTEVE	31-12-2000	
INGENIERIA DE PREFABRICADOS,SL	ACCID-CONVENIO	INGENIERIA Y OFICINAS DE ESTUDIOS	31-12-2000	
CERAMICAS MAS, S.A.	ACCID-CONVENIO	TEJAS, LADRILLOS Y PIEZAS DE ARCIL	01-01-2001	
SUCESORES DE SEVERINO GOMEZ, S	ACCID-CONVENIO	TEJAS, LADRILLOS Y PIEZAS DE ARCIL	01-01-2001	

Aceptar

En Dynamic SEG, los colectivos tienen un tratamiento específico. Olvídense de largas hojas de cálculo llenas de datos inconexos y complejas operaciones, con Dynamic SEG la gestión de colectivos va de principio a fin, desde la creación e incorporación posterior de asegurados hasta todo el control económico de la póliza, permitiendo varios pagadores, asegurados no clientes e infinidad de combinaciones entre tomadores, asegurados, dependientes y pagadores.

The screenshot displays the 'Dynamic SEG V3' software interface. The main window title is 'Dynamic SEG V3. Base de datos DYNASEG.SEG3 - [Pólizas]'. The menu bar includes 'Archivo', 'Edición', 'Clientes', 'Presup', 'Solicitudes', 'Pólizas', 'Suplementos', 'Recibos', 'Remesas', 'Cobro', 'Liquidación', and 'Ventana'. The toolbar contains various icons for file operations and data management.

The main content area is divided into several sections:

- Client Information:** Cliente: 3602146, ILUSTRE COLEGIO PROCURADORES VIGO. E. aseg: REALE SEGUROS GENERALES, Ramo: ACCIDENTES COLECTIVOS. Contratos: 22264, Poliza: 1020600003781. Gestión Mediator: \*\*\*\*.
- Table of Insured Persons:**

Nº	Nombre	fecha alta	fecha baja	Garantias
1	ACOSTA PADIN PABLO	01-07-2006	01-01-2005	No tiene siniestros
2	ALFAYA GONZALEZ BERNARDO	01-07-2006		Ver riesgos
3	ALONSO MENDEZ, AURORA	01-07-2006		Recordatorio
4	ALVAREZ BUCETA EMILIO	01-07-2006		Suplementos
5	ALVAREZ PAZOS EMILIO	01-07-2006		
7	ALVAREZ VAZQUEZ, JUAN CARLOS	01-07-2006		
- Insured Person Details (ALONSO MENDEZ, AURORA):**
  - Nº riesgo: 3
  - Nombre: ALONSO MENDEZ, AURORA
  - Ent. depend: ILUSTRE COLEGIO PROCURADORES VIGO
  - NIF: 36048524A, Certif. 1, 2
  - Sexo: [dropdown], Parentesco: [dropdown]
  - Dirección: TABOADA LEAL, 35 - 5ª DCHA.
  - C.P. Loc: 36203 VIGO
  - Tel./Móvil: 420873, 670-771575
  - Fecha Nac: 05-06-1961
  - Fecha entr: 13-10-2004, Fecha alta: 01-07-2006, Fecha baja: [dropdown]
- Asegurados dependientes:** A table with columns for Name, Parentesco, Fecha entr, Fecha alta, Fecha Nac, and Fecha baja.
- Recibo (Receipt) Section:**
  - Prima Neta: 1.000,00, Consorcio: 0,00, Impuestos: 0,00, Prima Total: 1.000,00
  - % participación en colectivo: 0,00
  - Forma de pago: Proc. Vigo
  - Periodo de pago: [dropdown]
  - Pagador: ILUSTRE COLEGIO PROCURADORES VIGO
  - F. prox. recibo: [dropdown], F. vto. póliza: [dropdown]

## Introducción Y SEGUIMIENTO de recibos

La introducción de recibos, ya sean de producción, de cartera, procedentes de suplementos, extornos o colectivos, requiere de una mínima intervención del usuario ya que es el propio sistema el que propone los recibos a introducir calculando todos los datos económicos de los mismos, con lo que el usuario realiza únicamente una función de control, el sistema informa al responsable de las reclamaciones que hay que realizar a las compañías por recibos incorrectos.

Además, existen interfaces con la mayoría de compañías que operan en el mercado, por lo que toda la información sobre pólizas, recibos, siniestros, etc. que nos suministren en formato electrónico entrará en el sistema de manera automática, validándose en función de reglas que define el propio usuario.

Dynamic Seg está homologado por Tirea en el proyecto SIAC que va mucho más allá de la introducción de recibos, pudiendo automatizar todo el ciclo de vida de los mismos, sean de cobro di-

recto compañía o de gestión de cobro del mediador.

# Introducción Y SEGUIMIENTO de recibos

**Introducción de cartera automática**

Nombre cartera: **ZURICH SEGUROS GENERALES**

Archivo: C:\Users\ARivas\Desktop\Antonio Rivas\Cientes\Banasegur\Demc

Fecha entrada: 19-10-2009

Se insertan los recibos aunque la fecha no sea la esperada  
 Se insertan los recibos aunque la póliza esté anulada  
 Se insertan los recibos de PRODUCCION  
 Se insertan solo los recibos de Mes/Año: **Octubre** 2009

Insert.	Supl.	Asig.	Carta	Cliente	Ramo	Nº póliza	F. desde	Total	Com.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	ALVAREZ GONZALEZ Mª VICTO	RESP.CIVIL	8217712127	01-12-2008	346,88	66,60
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	GONZALEZ BAD, NAZARIO	ACCIDENTES-IND	5555458255	01-12-2008	236,82	66,28
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	CASTRO NIEVES, MANUEL ANG	ACCIDENTES-IND	5510618647	20-12-2008	189,91	49,01
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	MOLINA FRAGIO, JOSE LUIS	ACCIDENTES-IND	5510618654	21-12-2008	433,90	111,96
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	DIAZ FERREIROS, FERMIN MAN	ACCIDENTES-IND	5510618852	01-12-2008	281,10	72,44
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	MARCELINO MARTINEZ S.L.	TRANSPORTE DE MERCAN	0027853647	28-12-2008	1.805,40	360,00
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			0933000959	30-12-2008	899,65	167,85
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			0014241814	09-12-2008	301,54	56,73
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			9853634344	31-12-2008	897,50	107,58
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	FAIÑA MEDIN JOSE ANDRES	ACCIDENTES-IND	5510672222	06-12-2008	245,28	73,56
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	ELBAILE ALFONSO MANUEL	ACCIDENTES-IND	5510674244	03-12-2008	164,61	49,12
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	ANDISCO PORTA, ALFREDO PA	ACCIDENTES-IND	5510676520	18-12-2008	164,38	48,99
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	PEREZ CANAL, LUIS	ACCIDENTES-IND	5510721649	01-12-2008	108,00	27,82
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	VILLANUEVA LOPEZ-BALL, JUS	ACCIDENTES-IND	5510724379	12-12-2008	75,22	19,38
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	CASTRO GRAÑA JOSE MIGUEL	ACCIDENTES-IND	5510724387	01-12-2008	517,37	133,18

Marcar todos: 45 incidencias de 50 recibos 28.201,22 4.091,79  
 Desmarcar todo:      1.425,85 373,02

**Envío datos TIREA**

Ult.Fichero: 000284.siac

N.Reg.	Codigo Recibo	E.A	Num.Poliza	Num.Recibo	Tipo Comunicación	Estado Entidad	Estado Correduria	Estado Envio	Motivos
1	2009006631	127	36236106	37609697	Diálogo	Pendiente	COBRADO	Cobrado	
2	2009009332	127	06979118	53723807	Diálogo	Pendiente	ANULADO	Anulado	

**Consulta ficha**

Num.Registro: 00000001

DGS Aseguradora - ID: C0723 127

Sucursal:

Número de Recibo: 37609697 NºRecibo: 2009006631 Fecha Emisión: 05-06-2009

Número Póliza: 36236106 NºContrato: 25092 Fecha Efecto: 05-06-2009

Número Aplicación: Fecha Vencimiento: 01-02-2010

Importe Prima Neta1	-205,56	Importe Comisión1	-16,45
Importe Prima Neta2	0,00	Importe Comisión2	0,00
Importe Prima Neta3	0,00	Importe Comisión3	0,00
Importe Prima Neta4	0,00	Importe Comisión4	0,00
<b>Total Importe Prima Neta</b>	<b>-205,56</b>		<b>-16,45</b>
Bonificación	0,00		
<b>Total Prima Neta Liquida</b>	<b>-205,56</b>		
Comisión Liquidadora Ent. CLEA	0,00	Consortio Comp.Seguros CCS	-3,67
Imp.Arbitrio Bomberos AMB	0,00	Dirección General Seguros DGS	0,00
Impuesto Prima Seguros IPS	-15,93		-3,67
<b>Total Impuestos</b>	<b>-15,93</b>	Anulación Póliza	<input checked="" type="checkbox"/> Motivo Anul.Recibo.Seg
<b>Total Recibo</b>	<b>-225,16</b>	Motivo Anulación	<input type="checkbox"/>
<b>Líquido Recibo</b>	<b>-208,71</b>	Motivo Devolución	<input type="checkbox"/>
Error	0000	Diferencia Comisiones	0,00
Error Campo			



# REMESAS, Gestión de Cobro y LIQUIDACIONES

La gestión de cobro en Dynamic SEG resulta sumamente sencilla e intuitiva. El sistema realiza el control de las remesas y los recibos que intervienen, y automáticamente registra cualquier incidencia que exista en los mismos.

Podrá realizar las liquidaciones a las compañías y colaboradores externos con total control y mínimo esfuerzo.

**Liquidaciones a entidades aseguradoras**

Fecha: 10-05-2004    Orden: **Importe liquidacion**

**Filtro**

Hasta fecha ent: 10-04-2004    Hasta fecha cobro: 10-05-2004   

Hasta fecha efecto:      No poner recibos sin cobrar y con siniestros

Oficina correduria: **Todos**     Agrupar por oficina correduria

Liq.	Divisa	Entidad aseguradora	Total recibos	Total liquidar
→	<input type="checkbox"/>	EUR ZURICH ESPAÑA CIA DE SEGUROS	24.142,63	19.572,37
→	<input type="checkbox"/>	EUR LA ESTRELLA, S.A. DE SEGUROS	15.169,70	14.325,96
→	<input type="checkbox"/>	EUR ALLIANZ, Cia de Seguros, S.A.	13.811,72	12.746,41
→	<input type="checkbox"/>	EUR PLUS ULTRA, SEGUROS GENERALES	20.701,58	10.461,21
→	<input type="checkbox"/>	EUR NACIONAL SUIZA CIA DE SEGUROS	10.372,50	9.225,14
→	<input type="checkbox"/>	EUR MAPFRE SEGUROS GENERALES, S.A.	7.486,73	6.942,81
→	<input type="checkbox"/>	EUR SANITAS, S.A. DE SEGUROS	2.725,06	2.725,06
→	<input type="checkbox"/>	EUR HCC EUROPE SEGUROS Y REASEGUROS, S.A.	3.072,22	2.704,91
→	<input type="checkbox"/>	DOLAR ALLIANZ, Cia de Seguros, S.A.	3.581,00	2.142,90
→	<input type="checkbox"/>	EUR ACE INSURANCE, S.A. - N.V.	2.586,14	2.099,56
→	<input type="checkbox"/>	EUR PROSPERITY, S.A. Seguros	2.100,26	1.688,52
→	<input type="checkbox"/>	EUR AEGON UNION DE ASEGURADORAS, S	2.375,34	1.687,04
→	<input type="checkbox"/>	EUR NATIONALE NEDERLANDEN	584,34	584,34
→	<input type="checkbox"/>	EUR LA PREVISION MALLORQUINA, S.A.	434,73	317,18

Total a liquidar: 545.630,68  
Total liquidado:

**Liquidaciones a entidades aseguradoras**

General | Rec. cobrados | Directo Cia. | Rec. anulados | Rec. anulados ya pagados | Rec. coaseguro | Siniestros pag. | Variables

**Criterio de búsqueda**

Ent. Aseguradora: ZURICH ESPAÑA CIA DE SEGUROS

Hasta fecha ent: 10-04-2004   

Hasta fecha efecto:

Oficina correduria: Todas

**Forma de pago**

Banco:     Sucursal:     Cuenta:

Documento:

**Exportacion de archivos**

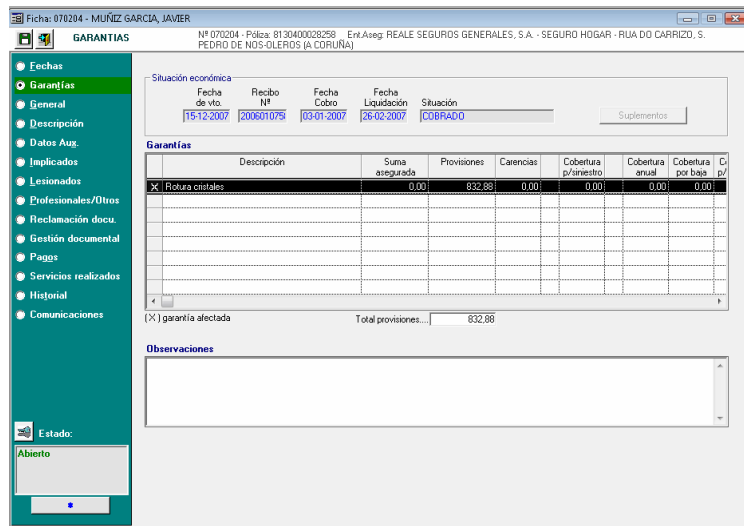
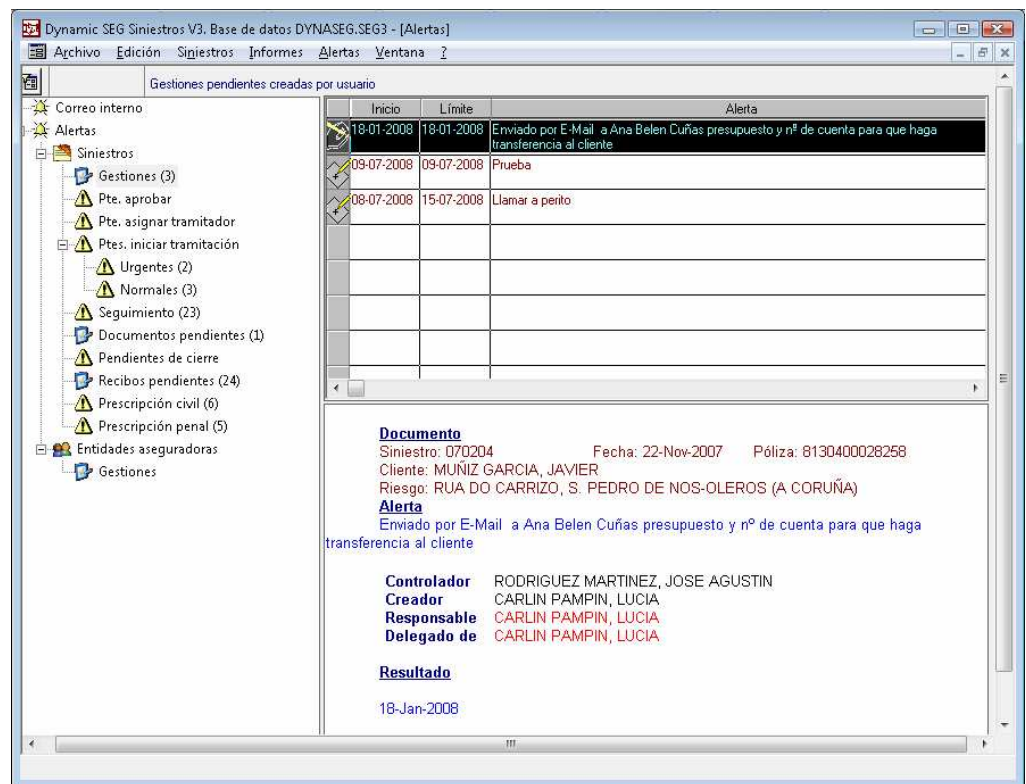
Archivo liq.:    

**Resumen remesa**

Fecha	Nº Remesa	Concepto	Número	Importe
10-05-2004		Liquidado recibos cobrados	66	19.611,47
		Comisiones rec. cobro directo Cia.	1	-39,10
		Siniestros pagados por el mediador	0	0,00
		Recibos anulados ya liquidados	0	0,00
		Recibos de coaseguro	0	0,00
		Recibos anulados	0	0,00
		Conceptos variables	0	0,00
Total liquidación				19.572,37

## Gestión de Siniestros

La gestión de siniestros es muy sencilla, ya que dispone de un asistente, y nos permite el control absoluto de los mismos. El sistema genera de forma automática avisos y alarmas en la agenda del responsable de siniestros con las acciones a seguir en cada caso y en las fechas en que se deben realizar.



## Traspaso módulo financiero

Todos los procesos dentro de Dynamic SEG que suponen movimiento económico, tienen reflejo contable en la aplicación financiera que utilice la Correduría de Seguros de manera automática (a través de fichero, web service, etc.).

La aplicación se entrega con el 100% del traspaso contable predefinido, aun así, la correduría puede adaptar este traspaso a sus necesidades particulares e incluso definir que movimientos se contabilizan y cuales no.

The screenshot displays the 'Traspaso contable - [Asientos]' window. The top menu includes 'Archivo', 'Edición', 'Configuración cuentas', 'Definición asientos', 'Traspaso', and 'Ventana'. The main form contains the following fields:

- Tipo de asiento: COBRO RECIBOS DIRECTO ENT. ASEG. (with a 'Tiene traspaso' button)
- Numero asiento: 1 (with a checkbox 'Se agrupan todas las líneas en un solo asiento')
- Fecha asiento: F\_COBRO
- Comentario general: (with edit icons)
- Options: 'No aplicar a' with checkboxes for 'Recibo principal de colectivos', 'Recibos desglosados de colectivos', and 'Resto recibos'.

Below the form is a table with columns: Importe, Cuenta debe, Comentario, Cuenta haber, and Importe.

Importe	Cuenta debe	Comentario	Cuenta haber	Importe
TOTAL	CTA_400X	N_RECIBO, CLIENTE		
COMISION	CTA_70501X	N_RECIBO, ENT_ASEG		
		A		
		N_RECIBO, RAMO	CTA_43X	TOTAL
		N_RECIBO, CLIENTE	CTA_70502X	COMISION

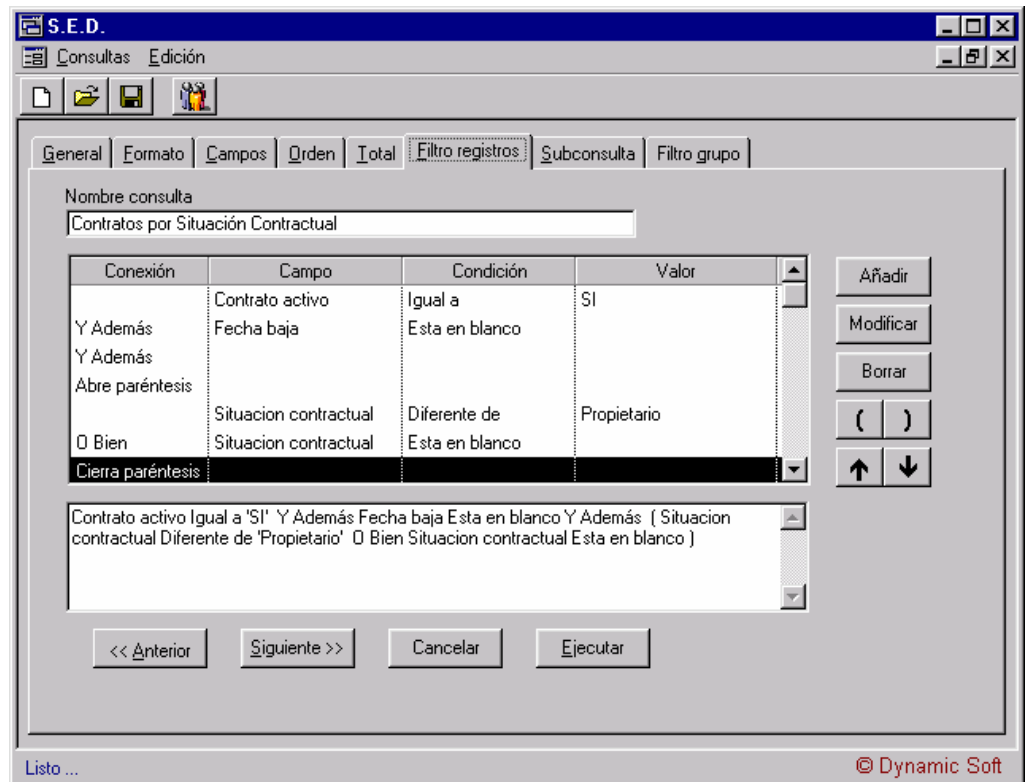
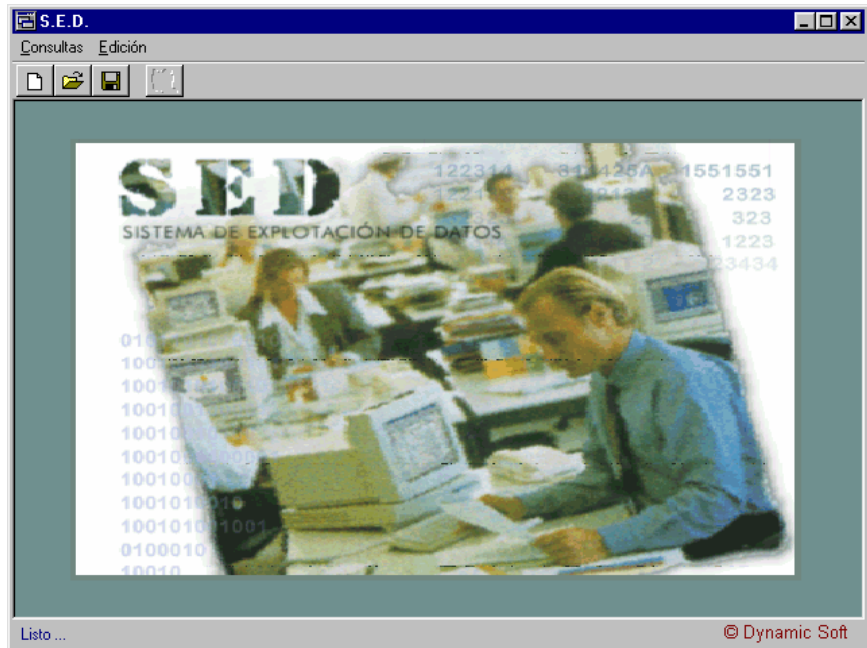
An 'Erros' dialog box is open, showing the following error messages:

- La cuenta 6590000001 no está creada en la contabilidad
- La cuenta 6590000001 no está creada en la contabilidad
- La cuenta 6590000001 no está creada en la contabilidad
- La cuenta 6590000001 no está creada en la contabilidad
- La cuenta 6590000001 no está creada en la contabilidad
- La cuenta 6590000001 no está creada en la contabilidad
- La cuenta 6590000001 no está creada en la contabilidad
- La cuenta 5720000003 no está creada en la contabilidad

The dialog also includes options for 'Destino traspaso' (Archivo or Impresora), 'Fecha evento' (Hasta fech: 22-01-2001), 'Empresa contabilidad' (Campos y Rial, Ejercicio: 2000), and buttons for 'Repetir', 'Aceptar', and 'Imprimir errores'.

## Gestión de la información

**Dynamic SED** es un sistema de explotación de datos independiente de la fuente. En Dynamic SEG se entregan diccionarios de todas las áreas que cubre la aplicación, para que cualquier usuario pueda realizar consultas sobre ellos sin necesidad de conocer ni la estructura de datos que se están manejando ni ningún lenguaje de interrogación.



## Gestión de la información

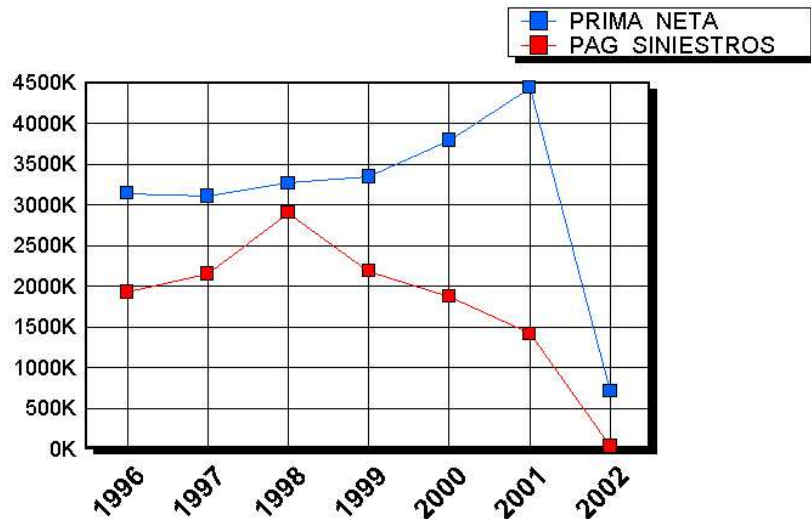
**Dynamic CMI** es un cuadro de mando integral para la toma de decisiones. Se entregan una serie de indicadores que permiten controlar y diagnosticar la evolución de la empresa. Los informes y gráficos preconfigurados se pueden modificar o ampliar para obtener los datos y las vistas adaptados totalmente a sus necesidades.

Agrupado	P	R	O	DU	CC	I	O	N	T	E	M	P
	Nº pol	P. neta	Com.	Total	P.N. ant.	Com. ant.	% P.N.	% Com.	Nº pol	P. neta	Com.	Total
Total consulta...	993	018.975	120.374	190.695	043.268	399.401	-66	-66	0	0	0	0
AUTOMOVILES	232	271.430	33.762	326.996	346.498	37.189	-21	-9	0	0	0	0
DEFENSA DE MULTAS	2	5.086	1.017	5.580	0	0	100	100	0	0	0	0
R.C.S.O. VEHICULOS 1 CATEGOR	19	111.127	19.656	144.268	121.025	13.593	-8	44	0	0	0	0
RETIRADA CARNET DE CONDU	0	0	0	0	328	68	-100	-100	0	0	0	0
RETIRADA DE CARNET	0	0	0	0	182	38	-100	-100	0	0	0	0
SUBSIDIO - RETIRADA DE CARN	0	0	0	0	359	74	-100	-100	0	0	0	0
SUSC. OBLIG. PRIMERA CATEG	176	143.366	12.112	162.795	193.939	20.429	-26	-40	0	0	0	0
SUSC. OBLIG. SEGUNDA CATEG	15	9.247	809	10.417	22.995	2.324	-59	65	0	0	0	0
SUSC. OBLIG. TERCERA CATEG	20	2.604	168	3.396	7.670	663	-66	-74	0	0	0	0
DAÑOS MATERIALES	73	121.550	21.664	165.344	332.040	70.403	-63	-69	0	0	0	0
COMERCIOS	10	12.869	2.675	15.547	49.177	10.411	-73	-74	0	0	0	0
COMUNIDADES	3	2.943	848	3.624	11.563	2.529	-74	-66	0	0	0	0
HOGAR	41	8.318	2.131	9.829	85.784	22.360	-90	-90	0	0	0	0
OFICINAS	3	524	87	621	10.648	2.419	-95	-96	0	0	0	0
P.Y.M.E	14	73.059	12.551	98.728	128.513	25.482	-43	-50	0	0	0	0
TRD FISICO	2	23.837	3.372	36.995	46.395	7.202	-48	-53	0	0	0	0
ECONOMICOS	0	0	0	0	150.151	15.015	-100	-100	0	0	0	0

### Resumen anualizado

Condición: Valores expresados en euros  
Desde el año: 1996

Anualidad	Prima Neta	Comisión	Com. CE	Cli Pol. acti.	Altas	Bajas	Nº Rec.Nº Suple	Nº Sini.	Pag. sini.
1.996	3.146.236	461.794	15.309	2.121	4.187	1.212	676	6.810	0
1.997	3.110.101	444.083	13.524	2.212	4.721	1.432	896	7.361	0
1.998	3.270.844	430.867	11.830	2.306	4.837	1.260	1.214	7.629	0
1.999	3.348.424	467.610	12.174	2.480	5.053	1.486	1.412	7.563	1
2.000	3.798.723	508.188	18.472	2.547	5.101	1.873	1.673	7.807	182
2.001	4.442.947	550.859	21.561	2.667	5.369	960	635	7.532	1.068
2.002	712.274	93.001	1.819	2.694	5.346	354	299	1.084	128
Totales ...	21.829.548	2.946.501	94.688			8.577	6.805	45.776	1.380
								5.981	12.524.222

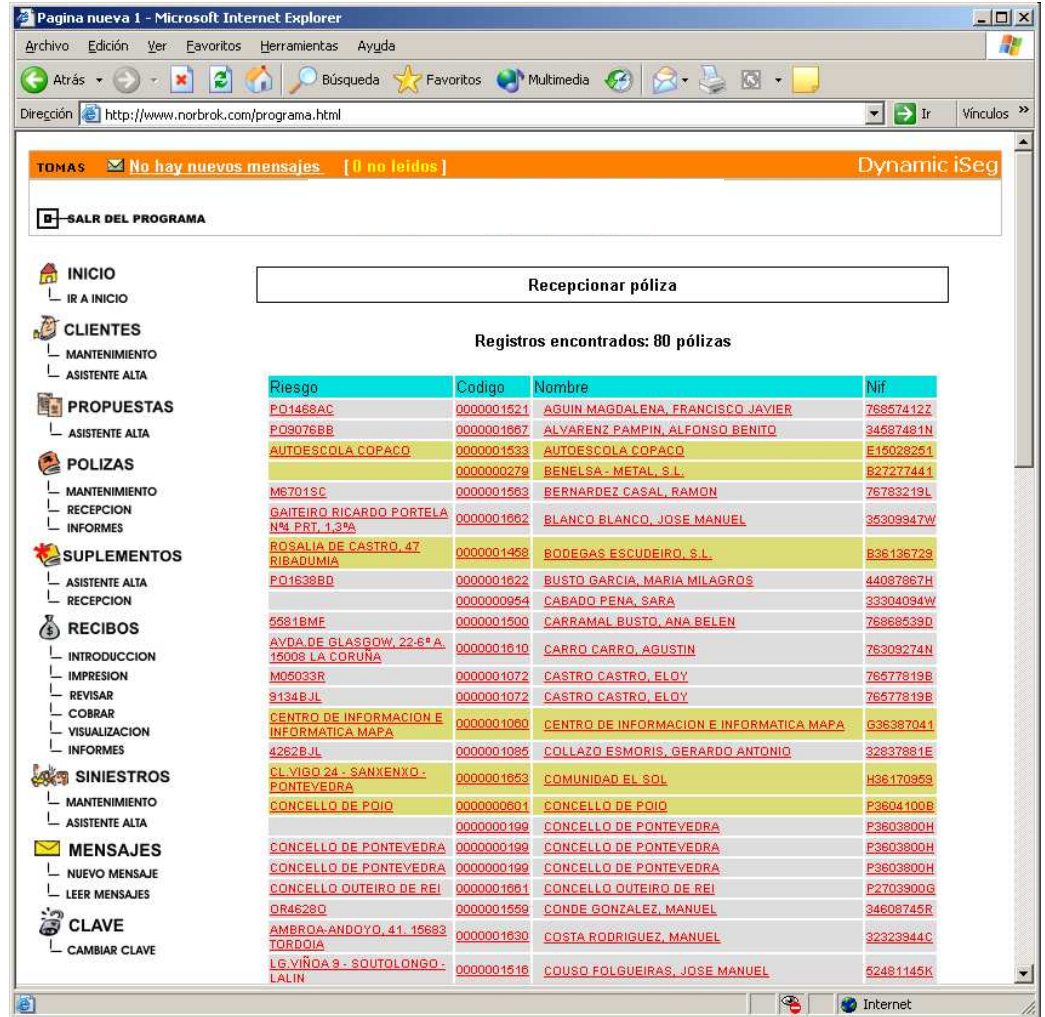


## Conectividad a través de internet

**Dynamic SEG** mantiene la correduría conectada con el mundo exterior a través de Internet. Para ello dispone de un potente servidor de datos SQL que trabaja interna y externamente con protocolo TCP/IP, el protocolo estándar de Internet. Esta conexión se realiza con cuatro objetivos diferentes:



- Corredor—Auxiliar Externo—Oficinas: El producto Dynamic iSeg está pensado para realizar todas las tareas de gestión de oficinas remotas o auxiliares externos a través de internet y un navegador convencional.



- Corredor—Compañía: Se terminaron los tiempos en que mecanizar una propuesta o un siniestro requería teclear los datos en dos sistemas diferentes. Mediante este módulo opcional toda la vida de una póliza se introduce una sola vez en el sistema propio o de la compañía y éste se encarga de enviarla a la compañía o a nuestro sistema como una transacción XML, recepcionar posteriormente la póliza formalizada y el/los recibo/s y mantener un enlace directo a lo largo de toda su vida (opción disponible para determinadas compañías).

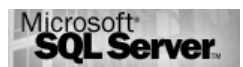
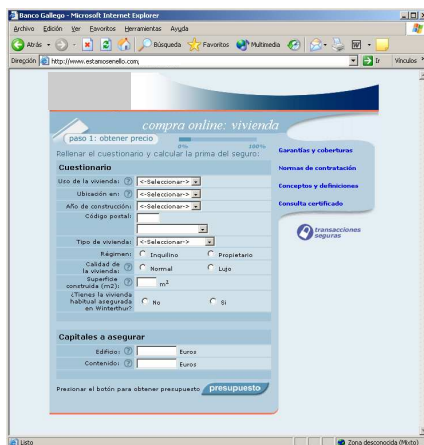
Dynamic SEG - [Definición de carteras automáticas]

Nombre cartera	Entidad aseguradora	Nº líneas
WINTERTHUR	WINTERTHUR SEGUROS GENERALES.	1
WINTERTHUR VIDA	WINTERTHUR VIDA, S.A.	1
WINTERTHUR PENSIONES, S.A.	WINTERTHUR PENSIONES, S.A.	1
ZURICH GENERAL	ZURICH ESPAÑA CIA DE SEGUROS	1

Orden	Campo	Inicio	Longitud	Línea	Formato
0	CLIENTE	0	0	0	
1	N_POLIZA	9	9	1	
2	N_RECIBO	121	12	1	
3	FECHA_DESDE	0	8	1	YYYYMMDD
4	FECHA_HASTA	0	0	0	
5	TOTAL_1	42	8	1	NNNNNNDD
6	P_NETA_1	26	8	1	NNNNNNDD
7	CONSORCIO_1	0	0	0	
8	IMPUESTOS_11	0	0	0	
9	IMPUESTOS_12	0	0	0	
10	IMPUESTOS_13	0	0	0	
11	COMISION_1	58	8	1	NNNNNNDD
12	TOTAL_2	0	0	0	
13	P_NETA_2	0	0	0	
14	CONSORCIO_2	0	0	0	
15	IMPUESTOS_21	0	0	0	
16	IMPUESTOS_22	0	0	0	

© Dynamic Soft





- Corredor—Cliente: La mayoría de las consultas que realizan los clientes a los corredores (estado de cuenta, petición de ofertas, partes de siniestro) se pueden realizar directamente desde casa o la empresa a través de un navegador convencional de Internet, con total seguridad y confidencialidad.



- Corredor—Entidades financieras: A través de las normas CSB hoy se pueden realizar la mayoría de las operaciones con los bancos sin levantarse de su puesto de trabajo. Dynamic SEG está preparado para hacer todas esas gestiones (remesas, devoluciones, etc.) desde el propio programa a través de Internet. Además, no solo permite generar cuadernos de cobro (csb 19, csb 58 y eurocobros), sino también de pagos (csb 34).

**Generación de fichero de envío**

Presentador (CSB19) DYNAMIC SOFT SL

Ruta CSB: ...inter Empresas\Cobros Milenio\CSB19  
Ruta histórico: ...inter Empresas\Cobros Milenio\HISTORICO

Emisor	Remesa	Importe
Pe	DYNAMIC S... Recibos 12/12/01	
Eu	DYNAMIC S... REMESA DE EFECTOS 01...	1.789,00
Eu	DYNAMIC S... REMESA DE EFECTOS 13...	1.441,50
Eu	DYNAMIC S... REMESA DE EFECTOS 26...	2.213,50
Eu	DYNAMIC S... REMESA DE EFECTOS 30...	1.084,00
Pe	DYNAMIC S... Remesa de efectos 31/12/...	1.793,80
Eu	DYNAMIC S... REMESA DE RECIBOS 01/...	2.470,00
Eu	DYNAMIC S... REMESA DE RECIBOS 02/...	2.130,00
Eu	DYNAMIC S... REMESA DE RECIBOS 02/...	890,00
Eu	DYNAMIC S... REMESA DE RECIBOS 02/...	1.482,00
Eu	DYNAMIC S... REMESA DE RECIBOS 03/...	10.028,00
Eu	DYNAMIC S... REMESA DE RECIBOS 03/...	2.317,00

Nº Ordenantes: 0  
Nº Recibos en CSB: 0  
Total Importe: 0  
Contravalor: 0

Fecha de proceso: 11/09/2002

0%

Generar CSB19 Cerrar

**Creación de remesa cuaderno 34**

**Criterio de búsqueda**

Extornos pendientes      Entidad aseguradora: **Todas**

Pagos de clientes sin aplicar      Oficina correduria: **Todas**

Pagos siniestros      Cliente:

Liquidaciones a entidades aseguradoras      Desde: 01-01-2009      Hasta:

Liquidaciones a auxiliares externos     

Error	Concepto	Cliente	Importe
<input type="checkbox"/>	Devolución Pago	RIVAS RDGUEZ, GRANJEAN, ANTONIO	1.534,00
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> Pago 090009 Liquidación fin.		1.000,00
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> Pago Liq.: 000183	GARCIA IGLESIAS, BALBINA	332,97

Marcar todos      Desmar. todos

**Datos remesa cuaderno 34**

Fecha: 19-10-2009      Nº Remesa:       Nº pagos: 0      Total remesa: 0,00

Formato: **Cuaderno 34**

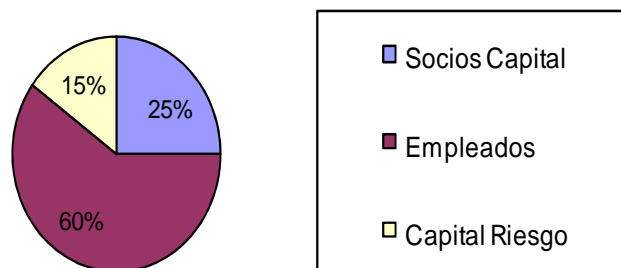
Archivo destino: RREMESA\_PAGO\_19-10-2009.TXT     

Banco: CAJA AHORROS Y PENSIONES DE BARCELONA Nº 0200011023      2100      5772      0200011023

## Perfil de empresa

Dynamic Soft es una compañía fundada en el año 1991, dedicada enteramente al desarrollo e implantación de soluciones para el mercado asegurador, especializada fundamentalmente en el desarrollo de negocio en las corredurías de seguros.

En la actualidad esta participada aproximadamente en un 25% por socios de capital, un 60% por empleados y el restante 15% por una sociedad de capital riesgo denominada Xes Galicia, S.G.C.R., perteneciente a la Xunta de Galicia.



## Acerca de Dynamic Soft

Dynamic Soft es un proveedor internacional de soluciones integradas de gestión para el mundo asegurador, que cubren todas las áreas funcionales de las medianas y grandes corredurías de seguros.

### ¿A quienes se dirigen nuestros productos y servicios?

Dynamic Soft crea productos y servicios para corredurías de seguros, independientemente de si sus negocios son nacionales o internacionales.

## ¿Qué tienen de especial los productos de Dynamic Soft?

La familia de productos Dynamic SEG cubre todas las áreas de una correduría de seguros y le permite analizar toda la información generada para tomar decisiones más rentables.

## ¿Qué áreas cubren nuestros productos?

La familia de productos Dynamic SEG cubren desde el diseño y tarificación (formulación) de productos de seguros, el área comercial y de relación con los clientes, la producción, gestión de recibos, gestión de cobro y liquidaciones hasta la parte financiera y de explotación de datos.

### **Nuestra Visión:**

Ser el proveedor líder de soluciones de gestión interconectadas de alto valor para medianas y grandes corredurías de seguros nos hace ir siempre un paso por delante en nuestro software de gestión, tanto a nivel técnico como funcional y nos compromete a desarrollar relaciones duraderas con los clientes.

### **Nuestros Valores:**

- Integridad y honestidad
- Apertura y respeto con los demás, y dedicado a hacerles mejor

- Disposición para asumir grandes retos y conseguirlos
- Pasión por clientes, partners y tecnología
- Responsable de los compromisos, resultados y calidad ante clientes, accionistas, partners y compañeros
- Autocrítica y compromiso con la excelencia y mejora personal

# Referencias

## Dynamic SEG

*Campos y Rial, S.A. (J-0043)*

Desde 1.986, Campos y Rial, S.A., correduría de seguros y consultora de riesgos empresariales y profesionales, aporta soluciones a sus clientes con profesionalidad, independencia y la experiencia necesaria para que se sientan seguros. Les avalan la fidelidad de sus clientes, un equipo profesional cualificado, ser una de las corredurías pioneras en la obtención del certificado de calidad expedido por el Lloyd's Register Assurance Limited y una vocación nítida y clara de ayuda y asesoramiento a quienes les confían la cobertura de sus riesgos y la tramitación de sus siniestros.

**Actividad principal:** Riesgos industriales  
**Productos Instalados:** Dynamic SEG  
Dynamic Financials  
Dynamic CMI  
Dynamic SED  
Dynamic PIM  
Dynamic ISO  
Dynamic Comercial  
Dynamic iSEG  
Dynamic iSEG Customer  
Dynamic iDoc

**Nº licencias:** 25  
**Nº oficinas:** 2  
**Nº clientes:** 5.000  
**Nº riesgos:** 12.000

 campos&rial s.a.  
correduría de seguros

**DYNAMIC**  
**SO**

### *Intermundial XXI (J-1541)*

Intermundial XXI nace como proyecto empresarial en 1.993, que se gesta después de un amplio estudio sobre la situación del mercado turístico español y europeo, éste fue encargado a M.C.B. Comunicación, sociedad integrada por profesionales del propio sector.

Es la primera Correduría de Seguros especializada en el SECTOR TURISTICO (viajeros, empresas turísticas, hoteles, agencias, empleados, etc.).

Intermundial XXI llega al mercado con el respaldo de 16 años de experiencia en el sector asegurador y con la asistencia de cualificados profesionales en la materia que le hacen ser un broker líder en el sector turístico (que representa el 11% del P.I.B. nacional).



Intermundial XXI centra sus actividades con una exclusiva ESPECIALIZACIÓN en uno de los principales sectores económicos nacionales como es el TURISMO, de ahí que en un primer lugar se creara M.L.M. INTERMUNDIAL en 1.994 que fue absorbida en 1.997 en toda su integridad por INTERMUNDIAL XXI.

Actividad principal:	Seguros de viajes
<b>Productos</b>	<b>Dynamic SEG</b>
<b>Instalados:</b>	<b>Dynamic Financials</b>
	<b>Dynamic CMI</b>
	<b>Dynamic SED</b>
	<b>Dynamic PIM</b>
	<b>Dynamic ISO</b>
	<b>Dynamic iSEG (Venta on-line)</b>
<b>Nº licencias:</b>	<b>40</b>
<b>Nº oficinas:</b>	<b>2</b>
<b>Nº clientes:</b>	<b>1.500</b>
<b>Nº riesgos:</b>	<b>+ 500.000</b>

### *Corredores Técnicos de Seguros, S.A. (J-0120)*

Cotes es una organización de expertos profesionales creada con la finalidad de asesorar a las empresas, colectivos, particulares, etc. Que necesiten transferir y/o asumir sus riesgos y preservar adecuadamente su patrimonio.

Su actuación profesional está enfocada principalmente a utilizar los conceptos y sistemas de la gerencia de riesgos, aplicándolos a las circunstancias concretas de cada cliente, con una constante adaptación a las innovaciones que presenta el mercado asegurador nacional y/o internacional y siempre con el objetivo de garantizar el futuro de sus asegurados.

COTES es miembro de ADECOSE (Asociación de Corredores de Seguros), organización a la que pertenecen las más importantes corredurías del país.

Actividad principal: Riesgos industriales (flotas)

**Productos** **Dynamic SEG**

**Instalados:** **Dynamic Financials**

**Dynamic CMI**

**Dynamic SED**

**Dynamic PIM**

**Dynamic ISO**

**Nº licencias:** 50

**Nº oficinas:** 12

**Nº clientes:** 8.500

**Nº riesgos:** 27.000





## Norte Broker (J-2102)

Norbrok es una organización líder en consultoría de Riesgos y Correduría de Seguros en Galicia. Su actividad está centrada en soluciones aseguradoras y financieras para las familias, el profesional autónomo y la pequeña y mediana empresa.

Su compromiso reporta las siguientes ventajas para nuestros clientes:

**Independencia:** No está vinculada a ningún grupo financiero ni entidad aseguradora por lo que está en disposición de distribuir los seguros de cualquier compañía del sector y poder así ofrecer a sus clientes en cada momento el producto o productos que consideran más idóneos para sus necesidades.

**Amplitud de oferta:** Proporciona contratos de seguros, servicios y planes de pensiones... todo ello en condiciones inmejorables, seleccionadas por sus especialistas. Algunos de ellos, diseñados en exclusiva por nuestros profesionales para sus clientes.

**Atención personalizada:** Disponen de toda una organización al servicio de sus clientes a través de sus centros de atención al público y gestión telefónica, en donde atienden cualquier consulta, o sugerencia que se les formula.

Actividad principal:	Seguros generales
<b>Productos Instalados:</b>	<b>Dynamic SEG</b> <b>Dynamic Financials</b> <b>Dynamic CMI</b> <b>Dynamic SED</b> <b>Dynamic PIM</b> <b>Dynamic iSEG</b>
Nº licencias:	100
Nº oficinas:	10
Nº clientes:	50.000
Nº riesgos:	+ 100.000

### *Banco Pastor (J-0636)*

Actividad: Pastor Correduría de Seguros es una entidad constituida en el año 1990 dedicada a la mediación de seguros, entendiendo como tal el asesoramiento, la comercialización, contratación y mantenimiento de pólizas de seguros.

Principales productos y servicios: Pastor Correduría se dedica a la comercialización de todo tipo de seguros, entre los cuales cabe citar:

Autos, ciclomotores, camiones, furgonetas.

Vida.

Accidentes.

Hogar.

Asistencia sanitaria y reembolso de gastos médicos.

Decesos (Seguro de nicho y gastos de funeraria).

Multirriesgos de oficinas, comercios, comunidades y despachos.

Baja por enfermedad/accidentes.

Animales domésticos.

Protección jurídica.

Responsabilidad Civil.

Avería de maquinaria.

Equipos electrónicos.

Embarcaciones.

Seguro de construcción/garantía decenal.



Actividad principal:	Personales
<b>Productos</b>	<b>Dynamic SEG</b>
<b>Instalados:</b>	<b>Dynamic Financials</b>
	<b>Dynamic CMI</b>
	<b>Dynamic SED</b>
<b>Nº licencias:</b>	<b>15</b>
<b>Nº oficinas:</b>	<b>1</b>
<b>Nº clientes:</b>	<b>+ 500.000</b>
<b>Nº riesgos:</b>	<b>+ 500.000</b>

### *Kalibo, Correduría de Seguros, S.A. (J-0861)*

Kalibo Correduría de Seguros plasma su misión como mediador en seguros desde un doble eje de actuación:

Por un lado, intermediando en la contratación de las pólizas de seguro que sus clientes les demandan, lo cual supone en la práctica informarles y asesorarles conforme a su criterio profesional, sobre qué póliza les conviene suscribir por ser la que ofrece la cobertura que mejor se adapta a sus necesidades.

Por otro lado, efectuando el seguimiento y control permanente de la póliza contratada con el fin de mantenerla actualizada.

#### Servicios del Grupo

- PROGRAMAS DE SEGUROS PARA ADMINISTRACIONES PÚBLICAS
- GESTIÓN DE LA INCAPACIDAD LABORAL TRANSITORIA
- PROGRAMAS DE GARANTÍAS
- SERVICIOS FINANCIEROS
- FONDOS DE INVERSIÓN
- GERENCIA DE RIESGOS
- GESTIÓN DE SINIESTROS
- PROGRAMAS DE SEGUROS INTERNACIONALES
- ANÁLISIS DE PROGRAMAS DE SEGUROS
- PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORABLES
- GERENCIA DE RIESGOS MEDIOAMBIENTALES
- RESPONSABILIDAD CIVIL DE CONTAMINACION
- ASOCIACIONES DEPORTIVAS
- GESTION INTEGRAL DE AUTOSEGURO

Actividad

principal: Animales

**Productos** Dynamic SEG

**Instalados:** Dynamic Financials

Dynamic CMI

Dynamic SED

Dynamic PIM

Dynamic ISO

**Nº licencias:** 35

**Nº oficinas:** 1

**Nº clientes:** 21.000

**Nº riesgos:** + 200.000



*Cecinco, Correduría de Seguros, S.A. (J-0077)*

Cecinco Correduría de Seguros, S.L. es una compañía constituida en 1985 cuyo objetivo es ofrecer una esmerada atención a sus clientes, ofreciéndoles siempre un servicio de calidad.

Cecinco está especializada en seguros personales de empresa, colectivos de vida y salud.

La correduría es miembro de ADECOSE y mantiene relación con las principales compañías de seguros del mercado.

Actividad principal: Personales (vida/accidentes/salud)

**Productos** Dynamic SEG

**Instalados:** Dynamic Financials  
Dynamic CMI  
Dynamic SED  
Dynamic PIM

**Nº licencias:** 15

**Nº oficinas:** 1

**Nº clientes:** 2.000

**Nº riesgos:** + 30.000



## La tecnología

La familia de productos Dynamic SEG son herramientas desarrolladas para trabajar en dos modos:

- Cliente—servidor.
- Navegador.

En el primer caso las herramientas utilizadas para la programación son “Centura Team Developer” de Gupta y “.NET” de Microsoft, para la versión navegador se utiliza código PHP y JDeveloper (Java) de Oracle.

La plataforma cliente deberá ser 32 bits o cualquier otra que admita un navegador compatible.

Las dos versiones del producto trabajan contra servidores SQL, actualmente la solución se encuentra certificada para los siguientes servidores:

- Oracle Database Server 9.0.1 y posteriores.
- Microsoft SQLServer 2000 y posteriores.
- Gupta SQLBase 6.5.0 y posteriores.

Sistemas operativos soportados:

- Windows NT Server SP3.
- Windows 2003 Server
- Linux Red Hat 7.2 y posteriores.
- Sun Solares 7.0 y posteriores.
- HP-UX 11 y posteriores.

## Legislación

La familia de productos Dynamic SEG cumple con la legislación vigente referente a las corredurías de seguros. En la actualidad hay dos leyes de suma importancia en éste ámbito, estas son:

- Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, que se refiere no sólo a la custodia y manipulación de datos de carácter personal “sensibles” , sino también a las políticas de acceso a los mismos.
- REAL DECRETO 301/2004, de 20 de febrero, y posteriores modificaciones, por el que se regulan los libros registro y el deber de información estadístico-contable de los corredores de seguros y las sociedades de correduría de seguros.

# Certificación de calidad



DET NORSKE VERITAS

## CERTIFICADO DEL SISTEMA DE GESTIÓN

(MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE)

Certificado nº 72661-2010-AQ-IBE-ENAC

*Se certifica que el sistema de gestión de la compañía  
(This is to certify that the management system of the company)*

**DYNAMIC SOFT, S.L.**

C/ Arenal, nº 18, 2º Oficina 3, 36201, Vigo, Spain

*es conforme a la norma  
(complies with the standard)*

**ISO 9001:2008**

*Este certificado es válido para el siguiente campo de aplicación  
(This certificate is valid for the following scope)*

**CONSULTORÍA Y DESARROLLO DE SOFTWARE.  
CONSULTING AND SOFTWARE DEVELOPMENT.**

*Este certificado es válido hasta:  
(This certificate is valid until)*  
08.03.2013

*Lugar y fecha:  
(Place and date)*  
Barcelona, 09.03.2010

*El cumplimiento de la norma con respecto  
al alcance indicado ha sido verificado por  
el auditor jefe de DNV  
(The compliance to the standard with  
respect to the scope indicated has been  
verified by the DNV lead auditor)*



*Unidad acreditada  
(Accredited Unit)*  
DET NORSKE VERITAS ESPAÑA

Juan Carlos Cánovas  
Lead Auditor

Lars Appel  
Country Manager

El incumplimiento de las instrucciones para el uso de las marcas de certificación, que se entregan con los logos, puede dar lugar a la cancelación del certificado.  
La validez de este certificado está sujeta a revisiones periódicas - como mínimo anuales - y a la revisión completa del sistema con periodicidad trienal.  
(Lack of fulfilment of conditions as set out in the instructions enclosed with the logos, may render this certificate invalid.)  
(The validity of this certificate is subject to periodical audits - at least annual - and to a complete re-assessment of the system every three years.)

DET NORSKE VERITAS ESPAÑA; GARROITXA 10-12; 08820 EL PRAT DE LLOBREGAT, BARCELONA; TEL.: +34-93-479 26 00; FAX: +34-93-478 75 78; EMAIL: bar.cert@dnv.com

**SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓN  
CORREDORES DE SEGUROS**

Domicilio Social:

Arenal 18, 2º oficina 2, 3, 4  
36.201 Vigo  
Pontevedra (España)

Teléfono: 902 875 755  
Fax: 986 22 55 98  
E-mail:  
comercial@dynamicsoft.es

## Nuestra Empresa

*Dynamic Soft es una compañía de desarrollo de software, especializada en productos para la gestión de las empresas del entorno del seguro.*

*Desde su fundación en 1.991, se ha orientado totalmente al cliente, tratando siempre de ajustar sus productos a las necesidades reales de todo tipo de empresas, ofreciéndoles soluciones completas, de uso extremadamente sencillo y adaptables a los requerimientos de cada una de ellas.*

*El soporte técnico post-venta y la formación corre a cargo de técnicos altamente cualificados, lo que garantiza al cliente una asistencia totalmente profesional.*

*Dynamic Soft es una compañía concebida desde el primer momento como un proyecto de futuro, con una política de adaptación constante a los requerimientos del mercado y a las más novedosas tecnologías, como los avanzados sistemas operativos de 32 y 64 bits, los servidores de bases de datos SQL, o la conectividad a través de Internet. Las sugerencias más demandadas por los clientes tienen prioridad absoluta en el desarrollo de las nuevas versiones de los productos.*

**DYNAMIC**

**SOFT**